

# 法律相談アンケート

本日は当事務所の法律相談にお越しいただき、誠にありがとうございました。当事務所では、より良い法的サービスの提供、接客力・サービス力向上のため、ご相談いただいた皆様から、ご意見・ご感想を承っております。

大変お手数ではございますが、本日の法律相談について、下記のアンケートにご協力いただきますよう、宜しくお願いいたします。今後の業務の参考にさせていただきます。

相談分野	交通事故	離婚	不貞・慰謝料	養育費	相続	不動産	借金
	医療過誤	企業	その他 ( )				

## 1. 当事務所にご相談に来られた理由をお教えてください。(複数回答可)

- 地元の法律事務所     HPが充実していた     お客様の声が豊富     専門性が高そう
- 知人の評判が良かった     時間外相談に対応     弁護士が親身になってくれそうだった
- 相談料が手頃だった     その他 \_\_\_\_\_

## 2. 今回のご相談について、ご感想をお教えてください。

- 大変満足     満足     普通     不満

## 3. 担当弁護士の対応は、いかがでしたでしょうか。

- 大変満足     満足     普通     不満

## 4. 電話対応や接客対応は、いかがでしたでしょうか。

- 大変満足     満足     普通     不満

## 5. 本日の相談について、ご感想・ご意見をご記載ください。

初回に肉付けする。一つ一つ丁寧に手厚く対応していただけた。回答や助言も明確だった。今後とも引き続きお願い申し上げます。

## 6. アンケートのご協力ありがとうございました。

こちらのアンケートを当事務所のホームページへ匿名で掲載してもよろしいでしょうか。

- 掲載しても良い     掲載は控えてほしい